

Juego Seguro y Responsable en PlayUZU

Juego Seguro

En PlayUZU creemos que el juego es para divertirse. Y queremos que todos nuestros UZUers disfruten en un entorno de juego seguro. Estamos aquí para garantizar que exprimes al máximo tu tiempo de juego, y echarte una mano siempre que lo necesites.

El Compromiso UZU con el Juego Seguro y Responsable

Nos enorgullecemos de ser un casino justo, transparente y socialmente responsable. Tanto en los juegos que ofrecemos, como en el servicio que damos a nuestros jugadores, el juego seguro es nuestra prioridad.

Disponemos de mecanismos para identificar el juego de riesgo. Si lo detectamos en tu cuenta, te enviaremos información. Para poder continuar jugando, será necesario que confirmes la recepción y lectura. Durante el tiempo en el que estés clasificado como jugador de riesgo, no podremos ofrecerte promociones ni ningún otro tipo de incentivo. Si tu estado cambia y dejas de ser un jugador de riesgo, podrás volver a disfrutar de estas funciones especiales. Según los términos en la sección 1.c) y 3 del artículo 15 de la Ley 13/2011 del 27 de mayo de 2011, puedes interponer la queja o reclamación correspondiente sobre dicha clasificación.

Tenemos para ti [herramientas](#) de Juego Seguro que te ayudan a administrar tu juego con sensatez, y el equipo de UZU está siempre disponible para proporcionarte [apoyo y consejo](#) 24/7.

Aquí tienes 5 formas de hacer el juego más seguro para ti en PlayUZU

- **Protegemos a los menores** y a las poblaciones vulnerables de los riesgos del juego.
- **Informamos a nuestros jugadores** y les damos las mejores herramientas para jugar de forma segura.
- **Monitorizamos la actividad de las cuentas** y damos el primer paso contactando con aquella que muestran signos de conductas adictivas.
- **Formamos a todo nuestro equipo** para comprender e incentivar el juego seguro y responsable.

- **Ayudamos a amigos y familiares** a comprender e identificar las señales de problemas de adicción al juego, y a conseguir ayuda.

Protegemos a los menores

En España es obligatorio ser mayor de 18 años para poder registrarse y jugar. Además de verificar la edad y DNI de cada nuevo jugador, en UZU utilizamos diversos sistemas y procesos, tanto automáticos como manuales, para prevenir el juego en menores. Si sospechamos que alguno de nuestros UZUers es menor de 18, suspendemos su cuenta inmediatamente mientras verificamos su edad y, si es necesario, damos los pasos necesarios para prevenir que encuentren nuevas formas de jugar.

Si tienes hijos menores de 18 años, y te preocupa que accedan a juegos de azar, échale un vistazo a la sección "[El juego y los menores de edad](#)" en JugarBien.es para encontrar consejos sobre cómo mantenerlos seguros en el medio online. También puedes instalar software de control parental, como [Qustodio](#). Si tus hijos son mayores de 18, pero te preocupa que caigan en la adicción al juego, o deseas que estén informados sobre el peligro de la ludopatía y los principios del juego responsable, visita la sección [Indicadores de Riesgo](#).



Informarte bien es la piedra angular de nuestro compromiso

Quien te quiere te informa bien. Y nosotros queremos a nuestros UZUers. Por eso hemos creado en nuestro blog un repositorio completo de información sobre Juego Responsable.

Entre muchas otras cosas, allí encontrarás detalles sobre:

- [Cómo debes jugar tú de forma responsable.](#)
- [Todo lo que hacemos nosotros para ofrecer un juego seguro y responsable.](#)

Mi Guardaespaldas

Mi Guardaespaldas es una nueva y útil herramienta que puedes encontrar fácilmente en la sección Historial de Juego, dentro de Estadísticas de Tu Cuenta, y que te permite realizar un seguimiento personalizado y al milímetro de cuánto dinero has gastado, cuánto has ganado o perdido y cuánto tiempo has jugado durante los últimos 6 meses.

Pero Mi Guardaespaldas es más que un sistema de estadísticas. Imagina Mi Guardaespaldas como tu asistente personal de Juego más seguro, capaz de mostrarte si tus hábitos de juego están cambiando, de comparar tu actividad con la de otros jugadores y de darte una puntuación rápida sobre tu estado de juego saludable.

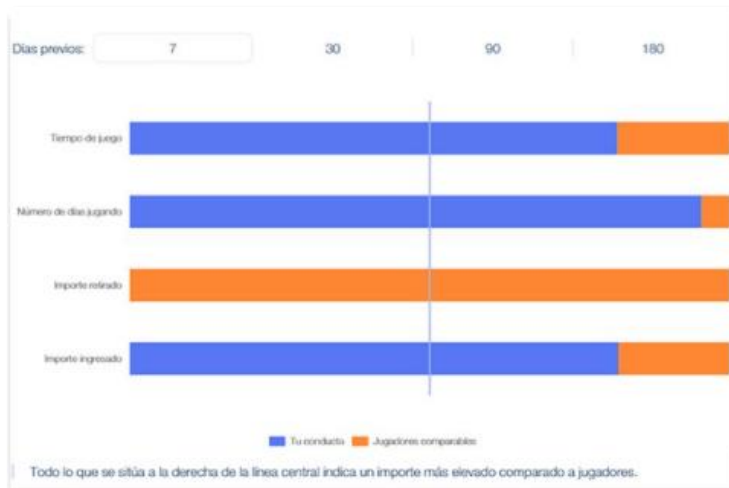
También puedes comparar lo que crees que has gastado con lo que realmente has gastado. Mi Guardaespaldas te envía alertas, perfectamente sincronizadas, dándote consejos personalizados para que tu juego sea más seguro.

Dónde encontrar Mi Guardaespaldas

Para acceder a Mi Guardaespaldas, simplemente tienes que iniciar sesión en PlayUZU dirigirte a Mi cuenta, entrar en el apartado Historial de Juego y seleccionar Mi Guardaespaldas. Login

- Actividad de Juego

Comprueba cuánto tiempo has jugado y cuánto has depositado, retirado y gastado en total, o en diferentes períodos de tiempo. También puedes ver si estás jugando más o menos que otros jugadores con un perfil similar al tuyo.



- Tipos de juegos

Verás cuánto has apostado en diferentes tipos de juegos, como slots, ruleta o blackjack.



- Tendencias

Los gráficos son una forma rápida y fácil de ver cómo ha cambiado tu actividad de juego durante las últimas 4 semanas. Si detectas tendencias preocupantes e identificas la causa, podemos ayudarte a tomar medidas inmediatas para administrar tu juego correctamente.



- Auto-evaluación

Tener una imagen real de tu comportamiento de juego es vital para jugar de manera segura. Con la prueba de autoevaluación de Mi Guardaespaldas, puedes verificar cuánto dinero y tiempo has gastado recientemente y compararlo. Si tus estimaciones son mucho menores que la realidad, indica que debes usar herramientas como límites de depósito y alertas de tiempo, e incluso buscar más ayuda para administrar tu juego.



- Valoración del riesgo

Obtén rápidas calificaciones de riesgo de tu actividad de juego. Estas calificaciones se calculan utilizando una variedad de factores que incluyen el total de apuestas, depósitos y retiradas, así como la duración de tus sesiones de juego y las horas del día en que juegas. La mayoría de los jugadores que juegan con dinero real entrarán en

la categoría "Sin riesgo". Si ves alguna calificación de alto riesgo y te gustaría saber qué significa y qué puedes hacer, ponte con nuestro equipo de soporte.

GLOBAL	MONETARIO	TIEMPO
HOY	Alto riesgo	
HACE 7 DÍAS	Riesgo Medio	
HACE 14 DÍAS	Alto riesgo	

- Mensajes

No siempre es conveniente verificar tus estadísticas de actividad durante o después de una sesión de juego, pero puedes mantenerte informado con alertas personalizadas que resaltan cualquier actividad que creemos que debes conocer o cualquier acción que desees considerar.

Si juegas con otros casinos operados por SkillOnNet, la información que encontrarás en Mi Guardaespaldas será una combinación de todos los juegos en esas cuentas. Si los datos de Mi Guardaespaldas no coinciden con la información que se muestra en la sección "Mi cuenta", considera la información en "Mi cuenta" como los datos más recientes.

Mensajes

04.09.2020

Nos hemos dado cuenta que has estado jugando por más de...

04.09.2020

Parece que haces pocas retiradas, incluso cuando tu...

Herramientas para un Juego más Seguro

En UZU tenemos muchas herramientas de Juego Seguro para que todo el mundo pueda disfrutar de forma responsable. Con alertas de tiempo, historial de juego o límites de depósito te damos el apoyo que necesitas para apostar de forma segura.

Descubre cómo funcionan estas herramientas antes de zambullirte en la aventura de UZU, y sabrás desde el primer momento cómo administrar tu tiempo y tu dinero, y hacer del juego algo divertido y seguro.

Alertas de Tiempo



Siempre es importante saber cuánto tiempo llevas jugando. Establece periodos de tiempo para jugar, cada vez que inicies sesión en una slot. Podrás elegir entre jugar 4, 2, 1 hora o 30 minutos. Además, podrás indicar la cantidad máxima de dinero que quieres jugar; podrás recibir un mensaje avisándote del estado de tu juego cada 15 ó 10 minutos; o establecer una limitación de juego para esa slot en concreto.

Aprende cómo hacerlo: Cada vez que comiences a jugar a una slot, te aparecerá una ventana emergente para que tú mismo selecciones el máximo de tiempo que quieres jugar, así como el resto de opciones para controlar tu juego. [APRENDE MÁS](#)

Revisa tu juego



- ¿Quieres saber cuánto llevas gastado, o a cuántos juegos has jugado? Tu experiencia completa y el historial de pagos está a tan solo unos pocos clicks.

[Aprende cómo hacerlo](#)

Establece límites de depósito



- Puedes fijar una cantidad máxima de depósito por día, semana y mes. Una vez alcances ese límite, no podrás hacer más depósitos hasta que finalice ese periodo. Los límites diarios, semanales y mensuales son independientes, y puedes tener activos cualesquiera de ellos por separado, o los tres a la vez

[Aprende cómo hacerlo](#)

Autoexclusión



- ¿Quieres hacer un paréntesis en tu juego? Nuestros Periodos de Enfriamiento te permiten bloquear tu cuenta en periodos que oscilan entre las 24 horas y los 180 días. Esta solicitud se aplicará a todas las cuentas de casinos online que operen bajo la licencia de juego de Skill on Net.

Iniciar sesión y autoexcluirse

[Aprende cómo hacerlo](#)

Bloquear todas las cuentas de juego online a través de RGIAJ



- Mediante el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) puedes bloquear tu acceso a cualquiera de los sitios de juego online que operan en España. Simplemente, debes rellenar un formulario, con los datos que se especifican y tu solicitud será realizada, quedando tu acceso restringido tal y como pides. Formulario RGIAJ.

[Aprende cómo hacerlo](#)

Autoevalúate



- Si te preocupa tu forma de jugar, lo mejor es que hagas nuestro test rápido de autoevaluación. No necesitas loguearte, y puedes completarlo en menos de 60 segundos.

[Aprende cómo hacerlo](#)

Dirígete a nuestra [página de autoevaluación](#) y sigue las sencillas instrucciones para obtener más información sobre tus hábitos de juego. Si respondes SÍ a 2 o más de las preguntas, te animamos a que nos informes y busques ayuda inmediata en una de las muchas organizaciones que ofrecen asesoramiento y apoyo gratuito de forma confidencial.

TEST DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO POR JUEGO DE FEJAR

BASADO EN CRITERIOS DSM-5

Esta prueba, desarrollada por la Asociación Americana de Psiquiatría, requiere que el jugador considere las siguientes 9 afirmaciones a las que debe responder "Sí" si alguna de estas situaciones ha sido relevante durante (como mínimo) los últimos 12 meses.

Responde si durante un periodo de al menos 12 meses:

1. Has sentido la necesidad de apostar cantidades de dinero cada vez mayores.
2. Has intentado reducir o abandonar el juego te genera inquietud o nerviosismo.
3. Has hecho esfuerzos repetidos para controlar, reducir o abandonar el juego, siempre sin éxito.
4. A menudo tienes la mente ocupada en las apuestas (p.ej., reviviendo experiencias de apuestas pasadas, planificando tu próxima apuesta, pensando en formas de conseguir dinero para apostar).
5. A menudo apuestas cuando sientes desasosiego.
6. Después de perder dinero en las apuestas, sueles volver otro día para intentar ganar ("recuperar" las pérdidas).
7. Mientes para ocultar tu grado de implicación en el juego.
8. Has puesto en peligro o has perdido una relación importante, un empleo o una carrera académica o profesional a causa del juego.
9. Cuentas con los demás para que te den dinero para aliviar tu situación financiera desesperada provocada por el juego

Interpretación de los resultados:

Si has respondido "Sí" a 4 o más de las situaciones puedes tener un problema con el juego y te instamos a que contactes con Fejar en el 900.200.225 lo antes posible para comentarlo.

Si has respondido "Sí" a 3 de las situaciones puede ser que tus hábitos de juego no te hayan generado ningún problema importante

todavía. Sin embargo, es conveniente tener en cuenta que los problemas pueden empezar a surgir. Si vas a seguir apostando, por favor, utiliza todas las herramientas de juego responsable para asegurarte de que tus hábitos de juego están controlados y son seguros. Por favor, contacta con Fejar en el 900.200.225 si deseas conversar sobre este tema más a fondo.

Si has obtenido dos o menos respuestas positivas, aunque el juego no te haya causado ningún problema, recuerda que el juego es una forma de entretenimiento de ocio y que siempre debe seguir siéndolo. Por favor, intenta recordar este test y si encuentras que algo cambia vuelve a completarlo para revisar de nuevo tu situación.

Consejos UZU para un Juego Seguro

Viejos dichos que siguen siendo ciertos, nuevas estrategias de gestión del juego... en UZU te traemos todos los consejos que te ayudarán a disfrutar de un juego seguro, responsable y divertido.

Consejos sobre dinero

- **Gestiona tu presupuesto** – Mantén separado el dinero de apostar del dinero para los gastos domésticos. Asigna un presupuesto, y apuesta sólo aquello que puedas permitirte perder. Haz clic aquí para [más detalles](#).
- **No tomes prestado** – No pidas préstamos para apostar, ni utilices dinero destinado al alquiler, a pagar facturas, y al resto de gastos realmente importantes.
- **Hazte un seguimiento** – Mantén un registro de cuán a menudo juegas, y cuánto estás gastando. Si ves un incremento súbito, o una tendencia gradual al alza, pregúntate por qué... y actúa en consecuencia.

Consejos sobre la actitud

- **Juega por diversión** – El juego es para entretenerse y pasarlo bien, no para ganar dinero. Si estás jugando por cualquier otro motivo que no sea la diversión, o ha dejado de ser divertido, es hora de tomarse un descanso.

- **Apuesta con la mente clara** – No juegues cuando estés cansado, estresado, o bajo el efecto del alcohol o alguna otra droga. Será más difícil tomar decisiones razonables.
- **Mantén la calma** – Si te parece que el juego se ha vuelto en tu contra, o que los resultados son injustos, y empiezas a calentarte... llegó el momento de parar.

Consejos sobre apostar

- **No persigas las pérdidas** – Jugar para recuperar el dinero recientemente perdido suele terminar con pérdidas aún mayores. Y más si lo intentas haciendo apuestas altas. O buscando un [jackpot](#) desesperadamente.
- **Comprende las matemáticas** – Es imposible que salga Rojo 10 veces seguidas, ¿verdad? No: donde interviene la suerte aleatoria no hay nada imposible. Si la matemática lo permite, puede ocurrir.
- **No puedes predecir el futuro** – La idea es seductora, pero no es posible predecir el resultado en un juego de azar. Puedes ver patrones o tener una corazonada, y puede que por suerte aciertes, pero los juegos son 100% aleatorios. Al menos en casinos como PlayUZU, con estándares de [juego seguro](#).

Consejos sobre gestión del juego

- **Administra tu tiempo** – Es fácil perder la noción del tiempo cuando estás jugando. Márcate límites horarios o programa una alarma que te avise cuando llegue el momento de parar.
- **Usa nuestras herramientas** – Nuestras [Herramientas de Juego Seguro](#) pueden ayudarte a tomar el control de tu juego. Descubre todas las que ponemos a tu alcance, y cómo funcionan, para poder jugar de forma responsable y divertida.
- **Protege tu cuenta** – Mantén tu contraseña a buen recaudo, y bloquea la pantalla entre sesiones. No quieres que nadie, y menos un menor, acceda a tu cuenta.

Indicadores de Riesgo

Consejos para familiares y amigos

Si estás preocupado por alguien que conoces, aquí te explicamos cómo detectar que pueden necesitar ayuda con el juego, y qué puedes hacer tú para ayudar.

Comprender los efectos del juego

Los jugadores patológicos tienden a tener una serie de problemas en distintas áreas de su vida a causa del juego. Estas consecuencias son las siguientes:

1. **Psicopatológicas:** en el ámbito personal la persona presenta tristeza, ansiedad, depresión, irritabilidad.
2. **Familiares:** en el entorno familiar y de pareja empieza a existir una desatención familiar, falta de comunicación, alteraciones en la sexualidad, etc.
3. **Laborales y Académicas:** en la situación laboral u académica disminuye su rendimiento en el trabajo, desmotivación, faltas injustificadas, lo que puede propiciar el abandono del trabajo u estudios, despidos, etc.
4. **Sociales:** en el entorno social hay desatención de las amistades, disminución de las actividades de ocio, pérdida de relaciones significativas, etc.
5. **Consumo de sustancias:** en algunos casos uso y abuso de tabaco, alcohol y/o cocaína, entre otras sustancias adictivas.
6. **Legales:** en las relaciones con la justicia, frecuentemente problemas por motivos de estafas, robos y otras actividades delictivas.
7. **Económicas:** en el plano económico hay deudas y problemas de dinero relacionados con el juego.

Para más detalles, lee nuestra entrada [mitos y verdades sobre la ludopatía](#).



¿Qué hay que buscar?

Es importante tener un concepto claro y sencillo para poder describir lo que es y no es este comportamiento problemático. La ludopatía NO es un vicio, NO es un pecado, NO es propio de personas débiles, negativas, "sin personalidad", ni tampoco de personas con mucho tiempo libre. La ludopatía o juego patológico es considerado un problema psicológico que afecta a diversos aspectos de la vida (personal, familiar, laboral, social y económico). La persona ve afectada su capacidad para poder autocontrolarse y le es difícil decir: "No", siendo incapaz de aplazar el impulso o deseo por jugar; también es posible que niegue inicialmente el problema. Con frecuencia un familiar o las personas más cercanas van detectando los cambios en su estado de ánimo (irritabilidad, mal humor, poca tolerancia, preocupación intensa, ansiedad, insomnio, etc.) o son conscientes de que existe un problema, aun cuando el jugador no lo haya detectado o muestre una conducta de negación de la realidad. Según la Asociación Americana de Psiquiatría (APA,1995) el comportamiento de juego desordenado o patológico está caracterizado al menos por cinco o más de los siguientes criterios:

1. Preocupación por el juego (p. ej., preocupación por revivir experiencias pasadas de juego, compensar ventajas entre competidores o planificar la próxima jugada, o pensar formas de conseguir dinero con el que jugar).
2. Necesidad de jugar con cantidades crecientes de dinero para conseguir el grado de excitación deseado.
3. Fracaso repetido de los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego.

4. Inquietud o irritabilidad cuando intenta interrumpir o detener el juego.
5. El juego se utiliza como estrategia para escapar de los problemas o para aliviar la disforia (p. ej., sentimientos de desesperanza, culpa, ansiedad, depresión).
6. Después de perder dinero en el juego, se vuelve en otro momento para intentar recuperarlo (tratando de 'cazar' las propias pérdidas).
7. Se engaña a los miembros de la familia, terapeutas u otras personas para ocultar el grado de implicación con el juego.
8. Se cometen actos ilegales, como falsificación, fraude, robo o abuso de confianza para financiar el juego.
9. Se han arriesgado o perdido relaciones interpersonales significativas, trabajo, pareja y oportunidades educativas o profesionales debido al juego.
10. Se confía en que los demás proporcionen dinero que alivie la desesperada situación financiera causada por el juego.

¿Cómo puedes ayudar?

Aprendiendo más sobre el juego seguro y responsable, las señales de alerta, y cómo conseguir ayuda, ya estás en la senda correcta.

Habladlo

El comportamiento compulsivo es difícil de controlar, y la persona puede no estar preparada para abrirse, o dispuesta a ello. Trasládales la mejor información y sugiéreles que se autoexcluyan a través del Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ). Pero, sobre todo, alientalos a buscar ayuda.

En nuestro blog te damos algunos [consejos para hablar con personas adictas al juego](#).

Busca ayuda para ti también

Vivir con jugadores problemáticos puede ser una experiencia muy difícil para aquellos más cercanos a ellos. Hablar con alguien de una

organización de apoyo o discutirlo con otras personas en la misma situación puede aliviar la carga. Te muestra que no estás solo/a. Que hay esperanza de una solución. Si necesitas hablar con alguien, comunícate con una de las organizaciones en nuestra sección [Obtener Ayuda](#).

Contacta con el Equipo UZU

Nuestro equipo de atención al cliente trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana y dará prioridad a las consultas sobre juego seguro. Contáctanos usando uno de los siguientes métodos.

Correo electrónico

TIENES UN UZU EMAIL

Ponte en contacto vía email con el profesional y especializado Equipo UZU. Está listo y esperándote para resolver cualquier pregunta que tengas. Puedes enviarles el email a ayuda@playuzu.es

Chat

ESCRIBE TU CONSULTA, ESTAMOS AQUÍ

Tan solo inicia sesión y pincha en el Chat Online para contactar al momento con el súper Equipo UZU, ¡te aclararán cualquier cosa en un santiamén! Disponible desde las 06:00 hasta las 00:00 GMT.

Línea de ayuda de terapia de juego

Llama al 900 200 225

Fejar es un servicio de terceros que opera una línea de ayuda para problemas con el juego para proporcionar información confidencial gratuita y apoyo en relación con el juego seguro 24 horas al día, 7 días a la semana.

Si crees que tienes un problema con el juego, no dudes en ponerte en contacto con Fejar, que puede proporcionarte orientación y ayuda.

Bloquea el acceso para jugar

Este servicio es confidencial y te facilita que puedas bloquear tu cuenta o autoexcluirte de las webs y softwares de juego.



AutoProhibición

Realiza la solicitud para autoexcluirte de cualquier casino online, incluido PlayUZU, de forma confidencial y gratuita.

[Saber Más](#)



Qustodio

Una herramienta de control parental que impide que los menores de edad, usuarios de ordenadores y dispositivos móviles accedan al contenido de juegos de apuestas.

[Saber Más](#)



PantallasAmigas

PantallasAmigas es una web dedicada a fomentar el uso seguro y saludable de Internet en la infancia y la adolescencia, así como a promover la ciudadanía digital responsable.

[Saber Más](#)



Información y herramientas para fomentar un juego responsable y saludable. Se trata de una web creada por la Dirección General de Ordenación del Juego, donde tanto los propios jugadores como familiares y amigos pueden encontrar toda la información necesaria para que el juego tenga como único objetivo el entretenimiento.

[Saber Más](#)



Un punto de encuentro y apoyo para jugadores afectados por la dependencia al Juego, donde intercambiar "experiencias, fortalezas y esperanzas" y poder superar este problema con el Juego.

[Saber Más](#)



A través de esta federación se unifican criterios y acciones para que los afectados por la dependencia al juego de azar y sus familiares puedan recuperarse de este problema de salud. Para ello, esta asociación enfoca todos sus esfuerzos a la prevención, el tratamiento y la investigación.

[Saber Más](#)

Enlaces de interés en materia de Juego Responsable

https://gam-anon.com/	https://www.azajer.com/
http://www.cop.es/colegiados/ca00088/pag15.htm	http://fajer.es/
https://juegoresponsable.eu/	https://fad.es/
https://ais-info.org/	http://amalajer.org/
http://www.apalmadrid.org/#/home	https://www.asajer.org/index.php
http://juguesca.es/	http://www.atej.org/
https://www.comunidad.madrid/hospital/12octubre/	https://www.parcdesalutmar.cat/en/
https://www.imim.es/programesrecerca/neurociencias/gratus.html	https://www.lasdrogas.info/adicciones-ludopatia/
https://web.gencat.cat/ca/inici	http://juegoyadicciones.blogspot.com/
http://juegopatologico.blogspot.com/2006/09/actualizacin-en-el-tratamiento-del.html	http://www.onlinezurekin.org/
http://www.caib.es/sites/padib/es/portada-9943/	https://www.pantallasamigas.net/
http://www.patim.info/index.php/2014-06-08-11-21-11/juego-patologico	https://www.psicologia-online.com/
https://administracion.gob.es/	https://psiquiatria.com/
https://www.siiis.net/es/	https://tecnoadiccion.es/adiccion-a-los-videojuegos/
https://www.unad.org/	https://www.vidalibre-alicante.org/